

Cadre Mémoire Technique

MARCHE DE MAINTENANCE ET D'EXPLOITATION DES INSTALLATIONS CVC DE LA CAF 93

Le candidat explicitera la réponse apportée dans son mémoire technique en fonction des critères suivants et avec la pagination correspondante :

Mémoire Technique limité à 100 pages

BASE (P2)

Critères et sous-critères	Page du mémoire technique
Critère : La valeur technique de l'offre au regard du mémoire technique	
Organisation et pilotage du marché : encadrement, composition de l'équipe technique - CV des différents intervenants (Formations, qualifications, expérience des agents) - Organisation et gestion de l'astreinte - Organisation de l'équipes sur site - Autocontrôle des prestations et démarche qualité	
Organisation et méthodologie pour la réalisation de la prestation - Programmation et méthodologie des interventions préventives et correctives, - Gestion des interventions, de l'astreinte, continuité de service, - Gestion et suivi administratif du marché	
Traçabilité et reporting de l'activité de maintenance - Moyens déployés pour suivre les prestations : tableau de bord dynamique, indicateurs, ... - Suivi et communication sur la traçabilité des interventions : outil GMAO, compte rendu d'activité, ...	
Méthodologie de la phase de prise en charge - Planning envisagé - Équipe technique dédiée - Moyens techniques mis à disposition - Exemple de rapport	
Suivi et pilotage énergétique - Présentation des outils permettant de gérer et suivre les consommations énergétiques du site - Exemple de reporting énergétique avec indicateurs - Présentation de la stratégie et de l'engagement afin d'assurer une réduction des consommations dans le cadre du PFI.	
Critère : Les mesures environnementales et la responsabilité sociétale	
Performance environnementale - Gestion responsable des déchets et des fluides frigorigènes - Tri, stockage et traçabilité des déchets (filtres, huiles, pièces, fluides) - Recours à des filières agréées et taux de valorisation/recyclage - Propositions d'actions visant à réduire la consommation et l'empreinte carbone	
Engagement sociétal - Conditions de travail, sécurité et compétences, engagement social, territorial et diversité - Formation continue (CVC, sécurité, fluides...). - Politique de prévention des risques et équipements adaptés. - Organisation interne garantissant la sécurité des techniciens - Actions en faveur de l'emploi local et de l'insertion professionnelle. - Partenariats avec structures d'insertion ou organismes de formation. - Actions en faveur de l'égalité professionnelle et de l'intégration du handicap	

PSE (P2 + P3 GT)

Critères et sous-critères	Page du mémoire technique
Critère : La valeur technique de l'offre au regard du mémoire technique	
Organisation et pilotage du marché : encadrement, composition de l'équipe technique - CV des différents intervenants (Formations, qualifications, expérience des agents) - Organisation et gestion de l'astreinte - Organisation de l'équipes sur site - Autocontrôle des prestations et démarche qualité	
Organisation et méthodologie pour la réalisation de la prestation - Programmation et méthodologie des interventions préventives et correctives, - Gestion des interventions, de l'astreinte, continuité de service, - Gestion et suivi administratif du marché	
Traçabilité et reporting de l'activité de maintenance - Moyens déployés pour suivre les prestations : tableau de bord dynamique, indicateurs, ... - Suivi et communication sur la traçabilité des interventions : outil GMAO, compte rendu d'activité, ...	
Méthodologie de la phase de prise en charge - Planning envisagé - Équipe technique dédiée - Moyens techniques mis à disposition - Exemple de rapport	
Garantie Totale P3 GT - Détail du chiffrage - Explication de la prise de risque en fonction des équipements inventoriés	
Suivi et pilotage énergétique - Présentation des outils permettant de gérer et suivre les consommations énergétiques du site - Exemple de reporting énergétique avec indicateurs - Présentation de la stratégie et de l'engagement afin d'assurer une réduction des consommations dans le cadre du PFi.	
Critère : Les mesures environnementales et la responsabilité sociétale	
Performance environnementale - Gestion responsable des déchets et des fluides frigorigènes - Tri, stockage et traçabilité des déchets (filtres, huiles, pièces, fluides) - Recours à des filières agréées et taux de valorisation/recyclage - Propositions d'actions visant à réduire la consommation et l'empreinte carbone	
Engagement sociétal - Conditions de travail, sécurité et compétences, engagement social, territorial et diversité - Formation continue (CVC, sécurité, fluides...). - Politique de prévention des risques et équipements adaptés. - Organisation interne garantissant la sécurité des techniciens - Actions en faveur de l'emploi local et de l'insertion professionnelle. - Partenariats avec structures d'insertion ou organismes de formation. - Actions en faveur de l'égalité professionnelle et de l'intégration du handicap	